

# Danvaks privatlivspolitik – Maj 2018

## Indhold

Introduktion.....	1
Hvad er personoplysninger?.....	2
Hvem er dataansvarlig? .....	2
Sådan behandler Danvak dine personoplysninger .....	2
Sådan beskytter Danvak dine personoplysninger .....	3
Dine rettigheder .....	3
Ret til indsigt.....	3
Ret til rettelse .....	3
Ret til sletning.....	3
Ret til begrænsning af behandling .....	3
Ret til indsigelse.....	3
Ret til at overføre oplysninger (dataportabilitet).....	4
Ret til at trække samtykke tilbage.....	4
Ret til at klage til Datatilsynet .....	4
Kontakt Danvak .....	4
Ændring af vores privatlivspolitik .....	4

## Introduktion

Det er vigtigt for os, at du som medlem af Danvak eller bruger af vores ydelser, føler dig tryk med måden, hvorpå vi håndterer dine personlige oplysninger. Derfor synes vi rigtig godt om den nye Europæiske Databeskyttelseslovgivning GDPR, som træder i kraft 25. maj 2018. GDPR gør det tydeligere, hvilke rettigheder du har som medlem eller bruger, og hvilke forpligtelser vi har som forening. GDPR erstatter den gamle Personoplysningslov. Meget i den nye lovgivning er det samme som tidligere, men GDPR stiller højere krav til håndteringen af personlige oplysninger.

Danvak har godt 2.500 medlemmer fordelt på ca. 450 virksomheder, og vi er derfor i kontakt med mange mennesker hver eneste dag. Af samme grund har Danvak mange personoplysninger, og vi lægger stor vægt på at behandle disse personoplysninger med omhu og inden for lovens rammer.

Denne privatlivspolitik forklarer, hvilke personoplysninger Danvak indsamler, hvorfor vi indsamler dem, hvad vi bruger dem til, og hvordan vi beskytter dem. Derudover kan du læse om de rettigheder, du har, når Danvak behandler dine personoplysninger.

Du kan læse om vores brug af cookies på [danvak.dk](http://danvak.dk) [her](#).

Danvaks privatlivspolitik er inddelt i disse hovedafsnit:

- Hvad er personoplysninger?
- Sådan behandler Danvak dine personoplysninger
- Sådan beskytter Danvak dine personoplysninger– Dine rettigheder
- Kontakt Danvak

## Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er alle slags oplysninger om en fysisk person, der direkte eller indirekte kan identificeres. Det er f.eks. oplysninger om navn, stilling, telefonnummer, adresse, e-mail adresse, CPR-nummer, uddannelse mv.

## Hvem er dataansvarlig?

Danvak ApS, Paul Bergsøes Vej 6, 2600 Glostrup, CVR Nr. 88382013 og  
VVS Teknisk Forening, Paul Bergsøes Vej 6, 2600 Glostrup, CVR Nr. 26667534

## Sådan behandler Danvak dine personoplysninger

### Hvilke personoplysninger og formål

Danvak indsamler kun personoplysninger til specifikke og saglige formål. Hvilke typer personoplysninger, Danvak behandler, afhænger af det enkelte formål. Nedenfor oplistes, hvilke personoplysninger Danvak primært behandler til hvilke formål:

- *Medlemsadministration og –service*  
Til dette formål behandler Danvak personoplysninger om Danvak medlemmer, som Danvak er i dialog med. Det er f.eks. oplysninger om navn, kontaktoplysninger, ansættelsesforhold, mailkorrespondance mv.
- *Levering af serviceydelser*  
Dette formål omfatter f.eks. afholdelse af et arrangement, køb af bøger eller brug af medlemsfordele i Danvak. I disse sammenhænge behandler Danvak personoplysninger om navn, kontaktoplysninger, fødselsdato, betalingsoplysninger og andre informationer, der er nødvendige for, at Danvak kan levere den pågældende service.
- *Markedsføring*  
Til dette formål behandler Danvak personoplysninger om navn, kontaktoplysninger, tilmeldte nyhedsbreve mv. Danvak sender kun markedsføring til dig via e-mail, hvis du har givet samtykke til det efter reglerne i Markedsføringsloven.

De lovlige grundlag for Danvaks behandling af dine personoplysninger følger af Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven.

### Danvak oplyser dig

Når Danvak behandler dine personoplysninger, oplyser vi dig om det. Hvordan vi informerer dig, afhænger af den konkrete sammenhæng – f.eks. om du deltager i et Danvak-arrangement, om du er medlem og får en service fra Danvak, eller om du blot sender os en e-mail. Danvak kan i visse tilfælde udsende markedsføring via post, dette kan du aktivt fravælge ved at sende en mail på [info@danvak.dk](mailto:info@danvak.dk).

I alle tilfælde oplyser vi dig via denne privatlivspolitik, og i nogen sammenhænge vil du derudover modtage en særskilt meddelelse fra os, f.eks. på e-mail.

### Berigtigelse af personoplysninger

Danvak sikrer, at de personoplysninger, vi behandler om dig, ikke er forkerte eller vildledende. Derfor opdaterer vi løbende dine personoplysninger, og vi retter straks personoplysninger, der måtte vise sig at være forkerte.

Da vores service til dig afhænger af, at dine oplysninger er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om ændringer i dine oplysninger. Du kan enten kontakte os på [info@danvak.dk](mailto:info@danvak.dk), eller selv rette dine oplysninger under "Kontooplysninger" ved at logge ind på [danvak.dk](http://danvak.dk). Husk at "Gem ændringer" inden du logger ud.

### Videregivelse af personoplysninger

Danvak deler personoplysninger med Danvaks samarbejdspartnere for at sikre den bedst mulige service. Derudover deler Danvak kun personoplysninger med offentlige myndigheder (f.eks. SKAT) eller samarbejdspartnere, hvis vi har en lovlig grund til det.

Hvis vi overfører personoplysninger til en samarbejdspartner, indgår vi altid de nødvendige aftaler for at sikre, at vi beholder kontrollen over personoplysningerne, og at disse bliver håndteret lovligt med den største sikkerhed.

### Opbevaring af personoplysninger

Danvak gemmer ikke dine personoplysninger i længere tid end nødvendigt. Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt, dels for at yde bedst mulig service og for at opfylde de formål, som er beskrevet i denne privatlivspolitik. Opbevaringsperioden afhænger af karakteren af oplysningen og formålet med behandlingen.

## Sådan beskytter Danvak dine personoplysninger

Danvak beskytter dine personoplysninger og kontroller løbende for informationssikkerhed. Vores informationssikkerhed er baseret på en grundig vurdering af de risici, der er forbundet med behandlingen af dine personoplysninger.

Vi tilsikrer løbende at have foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring samt uautoriseret videregivelse eller offentliggørelse.

Derudover sikrer vi, at uvedkommende ikke får adgang til dine personoplysninger, blandt andet ved at begrænse adgangen til personoplysninger til relevante medarbejdere. For at undgå datatab tager vi endvidere løbende backup af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der indebærer en høj risiko for dig, vil vi underrette dig så hurtigt som muligt.

## Dine rettigheder

Du har en række rettigheder efter Databeskyttelses- forordningen, fordi vi behandler dine personoplysninger. Disse rettigheder er beskrevet nedenfor.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os. Vores kontaktoplysninger finder du nederst i dette dokument.

### Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

### Ret til rettelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet dine personoplysninger inden vores generelle slettefrist.

### Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. I givet fald må vi fremover kun behandle dine personoplysninger – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, med henblik på at fastlægge, forsvare eller gøre et retskrav gældende, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring.

## Ret til at overføre oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

## Ret til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække et samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os. Vores kontaktoplysninger finder du nederst i dette dokument.

Hvis du vælger at trække et samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke. Det får derfor først virkning fra det tidspunkt, hvor du trækker samtykket tilbage.

## Ret til at klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk).

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## Kontakt Danvak

Kontakt vedrørende Danvaks behandling af personoplysninger

- ✓ Generelle spørgsmål – Hvis du har et generelt spørgsmål til, hvordan Danvak behandler personoplysninger, kan du kontakte Danvak på [info@danvak.dk](mailto:info@danvak.dk)
- ✓ Brug af rettigheder – Hvis du ønsker at benytte en af dine rettigheder, som følge af at Danvak behandler dine personoplysninger, bedes du kontakte Danvak på [info@danvak.dk](mailto:info@danvak.dk) med information om dit navn og medlemsnummer samt en beskrivelse af dit ønske.

## Ændring af vores privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik erstatter alle tidligere versioner. Vi kan ændre privatlivspolitikken på ethvert tidspunkt, og det vil altid være den senest gældende version, der er publiceret på [danvak.dk](http://danvak.dk).